

ALGEMENE VOORWAARDEN



Definities

1. Karlijn van Heck: Karlijn van Heck, kind-ouder-onderwijsbegeleiding, gevestigd te Lith onder KvK nr. 73565199.
2. Klant: degene met wie Karlijn van Heck een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Karlijn van Heck en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Karlijn van Heck.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Prijzen

1. Alle prijzen die Karlijn van Heck hanteert zijn in euro's en inzichtelijk op www.karlijnvanheck.nl
2. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Karlijn van Heck vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren of op offertebasis op voorhand afgesproken.
3. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Karlijn van Heck, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Betalingen en betalingstermijn

1. De klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Karlijn van Heck betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn zal Karlijn van Heck een herinnering sturen. Mocht de klant dan niet binnen 7 dagen betalen, dan is Karlijn van Heck gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Karlijn van Heck.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Karlijn van Heck zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Verhinderung

Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afzegging binnen 24 uur, wordt de gereserveerde tijd gefactureerd. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch.

In geval van overmacht aan de kant van Karlijn van Heck, waardoor de afspraak geannuleerd moet worden, zal er zo spoedig mogelijk contact worden opgenomen met de cliënt voor het maken van een afspraak op korte termijn.

Vertrouwelijkheid

Client wordt gevraagd persoonsgegevens te delen. Karlijn van Heck behandelt de gegevens van de cliënt vertrouwelijk, zij houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht. Zij houdt zich tevens aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor overleg met derden in het belang van de cliënt wordt, voor zover van toepassing, eerst toestemming gevraagd aan cliënt.

Ziet Karlijn van Heck gedurende de dienst, voor cliënt, een direct of zeer dreigend gevaar, dan wordt dit besproken met cliënt. Karlijn van Heck laat het in eerste instantie aan cliënt om verandering in te zetten, eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van het beroepsgeheim.

Informatieverstrekking

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Karlijn van Heck.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Karlijn van Heck de betreffende bescheiden.
4. Karlijn van Heck verwerkt gegevens van de klant in een informatie en registratiesysteem ten behoeve van doeltreffende hulpverlening en ondersteuning aan ouders/kind/jongere. Deze registratie is te allen tijde op te vragen bij Karlijn van Heck.

Begeleiding /coaching kinderen tot en met 12 jaar

Voor kinderen onder de 12 jaar geldt dat, beide gezagdragers akkoord gaan met de dienst.

De ondertekenende of opdracht gevende gezagdrager draagt er zorg voor dat de andere gezagdrager wordt geïnformeerd over de Dienst en zijn/haar toestemming voor de dienst geeft.

Klachten

1. De klant dient een door Karlijn van Heck geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Karlijn van Heck daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Karlijn van Heck uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Karlijn van Heck in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Karlijn van Heck gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Karlijn van Heck.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Karlijn van Heck ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Aansprakelijkheid Karlijn van Heck

1. Karlijn van Heck is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Karlijn van Heck aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Karlijn van Heck is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Karlijn van Heck aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Karlijn van Heck toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Karlijn van Heck niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Karlijn van Heck in verzuim is.
3. Karlijn van Heck heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Karlijn van Heck kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Karlijn van Heck is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Karlijn van Heck zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Karlijn van Heck bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Karlijn van Heck is gevestigd/ praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01 maart 2019.